

UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: /STTTT- BCVT
V/v hướng dẫn, tuyên truyền chuẩn hoá
thông tin thuê bao, ngăn chặn SIM rác, tin
nhắn rác, cuộc gọi rác.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thanh Hoá, ngày tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Các Tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các cơ quan báo chí trong tỉnh;
- Doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 13/02/2023 của UBND tỉnh về triển khai “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa năm 2023; Để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác quản lý, góp phần giải quyết triệt để tình trạng sử dụng SIM thuê bao di động có thông tin không đúng quy định (SIM rác), ngăn chặn tin nhắn rác, cuộc gọi rác đảm bảo đến ngày 31/3/2023 tất cả các thuê bao đang hoạt động đều có thông tin thuê bao đúng quy định và trùng khớp với thông tin được đối soát với CSDL quốc gia về dân cư, Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn và đề nghị các đơn vị khẩn trương thực hiện các nội dung sau:

1. Hướng dẫn kiểm tra thông tin thuê bao và phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác

a. Tự kiểm tra thông tin thuê bao di động trả trước:

- Cách 1: Nhắn tin theo cú pháp **TTTTB** gửi **1414**
- Cách 2: Tự kiểm tra theo hướng dẫn trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp viễn thông.

b. Cách thức phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác:

Từ ngày 1/11/2022, Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai thí điểm tổng đài 156 tiếp nhận phản ánh về cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo qua hai hình thức thoại và tin nhắn. Đó đó, hiện nay có thể phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác đến Hệ thống tiếp nhận phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác qua hai tổng đài **5656** và **156** với 03 cách như sau:

Cách 1:

- **Phản ánh cuộc gọi rác:** V [Số điện thoại - nguồn phát tán] [Nội dung cuộc gọi rác] gửi 5656 (hoặc 156)

- **Phản ánh cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo:** LD [Số điện thoại - nguồn phát tán] [Nội dung cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo] gửi 5656 (hoặc 156)

- **Phản ánh tin nhắn rác:** S [Số điện thoại - nguồn phát tán] [Nội dung tin nhắn rác] gửi 5656 (hoặc 156)

Cách 2: Gọi tới đầu số **156** để cung cấp thông tin (về số điện thoại vừa thực hiện cuộc gọi có dấu hiệu thực hiện cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo, trích dẫn một số nội dung liên quan,...) theo hướng dẫn của bộ phận chăm sóc khách hàng của các nhà mạng.

Cách 3: Phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác và thực hiện theo hướng dẫn tại website <https://thongbaorac.ais.gov.vn> .

2. Đề nghị các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh Thanh Hóa

Thông tin, tuyên truyền và đề nghị tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị, đơn vị trực thuộc, doanh nghiệp thuộc thẩm quyền quản lý chủ động kiểm tra thông tin thuê bao di động, thực hiện chuẩn hóa thông tin nếu thông tin thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo quy định và thực hiện phản ánh tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo nhằm ngăn chặn các hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trên mạng viễn thông, Internet (nếu có).

2. Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Thông tin, tuyên truyền và đề nghị tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị, các cơ quan, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp, trường học... trên địa bàn chủ động kiểm tra thông tin thuê bao di động, thực hiện chuẩn hóa thông tin nếu thông tin thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo quy định và thực hiện phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác (nếu có).

- Chỉ đạo Đài truyền thanh cấp huyện, đài truyền thanh các xã, phường, thị trấn tăng cường thời lượng, nội dung tin bài tuyên truyền, hướng dẫn người dân về cách thức kiểm tra, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động và ngăn chặn tin nhắn rác, cuộc gọi rác theo đúng quy định; Nâng cao cảnh giác trong việc nhận diện các thủ đoạn, hình thức lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, tin dụng đen... diễn ra trên mạng viễn thông, internet.

3. Đề nghị Tỉnh đoàn Thanh Hóa:

- Thông tin, tuyên truyền và đề nghị tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các tổ chức cơ sở đoàn, các đoàn viên, thanh thiếu niên trong tỉnh chủ động kiểm tra thông tin thuê bao di động, thực hiện chuẩn hóa thông tin

nếu thông tin thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo quy định và thực hiện phản ánh tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo (nếu có).

- Thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân kiểm tra, chuẩn hóa thông tin nếu thông tin thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo đúng quy định.

4. Đề nghị các Tổ chức Chính trị - Xã hội trên địa bàn tỉnh

Thông tin, tuyên truyền và đề nghị tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị, đơn vị trực thuộc chủ động kiểm tra thông tin thuê bao di động, thực hiện chuẩn hóa thông tin nếu thông tin thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo đúng quy định và thực hiện phản ánh tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo (nếu có).

5. Các cơ quan báo chí trong tỉnh

- Xây dựng chuyên đề, phóng sự, đưa tin, bài tuyên truyền sâu rộng về mục đích, ý nghĩa của việc kiểm tra, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động và ngăn chặn tin nhắn rác, cuộc gọi rác (nếu có) theo đúng quy định của pháp luật.

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức, cảnh giác cho nhân dân trong việc nhận diện các thủ đoạn, hình thức lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, tin dụng đen diễn ra trên mạng viễn thông, internet trong tình hình hiện nay.

6. Doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh

- Chủ động rà soát, hướng dẫn người sử dụng kiểm tra, xác thực, chuẩn hóa thông tin, đảm bảo đến ngày 31/3/2023, thông tin thuê bao của tất cả các thuê bao đang hoạt động phải đầy đủ, chính xác để sẵn sàng đối soát với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư.

- Đối với các thuê bao nghi ngờ có thông tin không đúng quy định, chủ động thực hiện các giải pháp phù hợp để thực hiện việc đảm bảo thông tin thuê bao chính xác, đúng quy định tại Nghị định số 49/2017/NĐ-CP và không làm ảnh hưởng đến quyền lợi chính đáng của người sử dụng.

- Báo cáo kết quả, tiến độ thực hiện và các khó khăn, vướng mắc về Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 31/3/2023** để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

Đề nghị các cơ quan đơn vị, các Tổ chức chính trị - xã hội, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan báo chí trong tỉnh quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Website của sở (t/h);
- Lưu: VT, BCVT.

GIÁM ĐỐC

Đỗ Hữu Quyết

