

UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: /STTTT- BCVT
V/v thông tin, hướng dẫn về các kênh chính
thức của DN viễn thông trong quá trình
chuẩn hóa thông tin thuê bao

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thanh Hoá, ngày tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Các Tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các cơ quan báo chí trong tỉnh;
- Doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Hiện nay, một số đối tượng đã lợi dụng việc doanh nghiệp thông báo (qua nhắn tin, gọi điện) đề nghị người sử dụng dịch vụ viễn thông di động chuẩn hoá thông tin thuê bao điện thoại di động đảm bảo đến ngày 31/3/2023 tất cả các thuê bao đang hoạt động đều có thông tin thuê bao đúng quy định và trùng khớp với thông tin được đối soát với CSDL quốc gia về dân cư để thực hiện các hành vi có dấu hiệu mạo danh lừa đảo, quảng cáo vi phạm pháp luật.

Thực hiện Công văn số 1022/CVT-PTHT ngày 20/3/2023 của Cục Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông về việc truyền thông các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông di động trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao, Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn và đề nghị các đơn vị khẩn trương thực hiện các nội dung sau:

1. Danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp:

Các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện), chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao cụ thể như sau:

a. Viettel

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **VIETTEL**
- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **198** và **18008098**.
- Số điện thoại gọi điện thông báo tới khách hàng đề nghị chuẩn hoá thông tin thuê bao: **0246 266 0198; 0236 626 6198; 0286 266 0198**.
- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My Viettel**.
- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao:

<https://viettel.vn/s/cht>

b. Vinaphone – VNPT

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **VinaPhone.**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **0888001091** và **0911001091.**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My VNPT.**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao:

<http://my.vnpt.com.vn>

c. Mobifone

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **MobiFone.**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **18001090** và **9090.**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My MobiFone.**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao:

<https://tttb.mobifone.vn>

d. Vietnamobile

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **0921 667 667**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao:

<https://www.vietnamobile.com.vn/vietnamobileapps>

e. Đông Dương - Itelecom

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **iTel**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **0877 087 087**

- Số tổng đài gọi ra: **087 902 8888**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **myitel**

f. ASIM

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **myLocal.vn**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **19001900 (nhánh 1)**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **myLocal.vn**

g. WINTEL

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **1800 556 883**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **Wintel**

2. Đề nghị các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh Thanh Hóa; các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tỉnh

Thông tin, tuyên truyền đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị, đơn vị trực thuộc, doanh nghiệp thuộc thẩm quyền quản lý chủ động liên hệ trực tiếp đến các kênh chính thức (*số điện thoại, trang thông tin điện tử*) của doanh nghiệp để được hướng dẫn, giải đáp trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại và không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp.

3. Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Thông tin, tuyên truyền và đề nghị tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị, các cơ quan, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp, trường học... trên địa bàn chủ động liên hệ trực tiếp đến các kênh chính thức (*số điện thoại, trang thông tin điện tử*) của doanh nghiệp để được hướng dẫn, giải đáp trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại và không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp.

- Chỉ đạo Đài truyền thanh cấp huyện, đài truyền thanh các xã, phường, thị trấn tăng cường thời lượng, nội dung tin bài thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện), chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao. Nâng cao cảnh giác, nhận diện các thủ đoạn, hình thức lừa đảo lợi dụng việc chuẩn hóa thông tin thuê bao và không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp.

4. Các cơ quan báo chí trong tỉnh

- Xây dựng chuyên đề, phóng sự, đưa tin, bài tuyên truyền các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động trong việc sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện), chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao.

- Thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức, cảnh giác cho nhân dân trong việc nhận diện các thủ đoạn, hình thức lừa đảo, chiếm đoạt tài sản lợi dụng việc chuẩn hóa thông tin thuê bao trong tình hình hiện nay. Không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp.

5. Doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh

- Chủ động rà soát, hướng dẫn người sử dụng kiểm tra, xác thực, chuẩn hóa thông tin, đảm bảo đến ngày 31/3/2023, thông tin thuê bao của tất cả các thuê bao đang hoạt động phải đầy đủ, chính xác để sẵn sàng đối soát với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư và không làm ảnh hưởng đến quyền lợi chính đáng của người sử dụng.

- Tăng cường công tác thông tin, hướng dẫn người sử dụng dịch vụ các kênh chính thức (*số điện thoại, trang thông tin điện tử*) của đơn vị để hướng dẫn, giải đáp trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại.

Đề nghị các cơ quan đơn vị, các Tổ chức chính trị - xã hội, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan báo chí trong tỉnh quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Website của sở (t/h);
- Lưu: VT, BCVT.

GIÁM ĐỐC

Đỗ Hữu Quyết