

Số: /STTTT- BCXB

Thanh Hoá, ngày tháng 3 năm 2020

V/v tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền
và thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch
bệnh Covid-19

Kính gửi:

- Các cơ quan báo chí của tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Bưu điện tỉnh;
- Các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công điện số 04/CD-UBND ngày 07/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác phòng, chống dịch Covid - 19, nhằm tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền và thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19, hạn chế đến mức thấp nhất nguy cơ dịch Covid - 19 bùng phát và lây lan trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị phối hợp, triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan báo chí của tỉnh:

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Y tế, Ban Chỉ đạo Quốc gia về phòng, chống dịch Covid – 19, các Bộ, ngành Trung ương, chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh và các ngành chức năng đối với việc phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

- Duy trì các chuyên trang, chuyên mục, cập nhật thông tin một cách đầy đủ, kịp thời và chính xác về tình hình dịch bệnh Covid-19 tới người dân; thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn người dân nhận thức đầy đủ và tuân thủ các khuyến cáo, biện pháp của cơ quan chức năng trong việc phòng chống dịch, bệnh nhằm hạn chế sự lây lan của dịch bệnh; không lơ là, chủ quan; thực hiện nghiêm các biện pháp tự chủ động phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

- Thông báo cho tất cả các công dân trong tỉnh tự giác khai báo với các cơ quan y tế, chính quyền địa phương nơi cư trú nếu có tiền sử đến và đi qua vùng có dịch, tiếp xúc với đối tượng dương tính với Covid- 19 mới được ghi nhận hoặc với người có tiếp xúc với đối tượng trong vòng 14 ngày; khi có những dấu hiệu về sức khỏe như ho, sốt, khó thở chủ động đi khám và thông báo ngay cho cơ quan y tế.

- Thông tin tuyên truyền đến đông đảo quần chúng nhân dân biết và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện gửi hồ sơ, nhận trả kết quả TTHC thông qua dịch vụ bưu chính công ích thay vì đến trực tiếp cơ quan giải quyết TTHC để thực hiện, hạn chế tiếp xúc nơi đông người, phòng tránh nguy cơ lây nhiễm dịch bệnh Covid – 19.

2. Đề nghị các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện:

- Tiếp tục tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch Covid – 19, những dấu hiệu về sức khỏe và biện pháp phòng tránh đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động thuộc đơn vị theo hướng dẫn của ngành y tế.

- Tích cực tuyên truyền và hướng dẫn cho các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC) do đơn vị cung cấp trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn> để giao dịch, xử lý và giải quyết các TTHC trên môi trường mạng, nhằm hạn chế người dân đến nơi đông người tránh nguy cơ lây, nhiễm dịch bệnh Covid – 19.

- Để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân và tham gia phòng, chống dịch Covid -19, hạn chế di chuyển đến nơi đông người, các tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính ưu tiên sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn> hoặc gửi hồ sơ, nhận trả kết quả thông qua dịch vụ bưu chính công ích với đường dây nóng hỗ trợ **0832 293 293 hoặc 02373 777 777**.

- UBND các huyện tiếp tục chỉ đạo hệ thống truyền thanh của huyện tăng thời lượng, tần suất tuyên truyền, phổ biến về các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid -19. Thông báo cho tất cả các công dân tại địa phương tự giác khai báo với các cơ quan y tế, chính quyền địa phương nơi cư trú nếu có tiền sử đến và đi qua vùng có dịch, tiếp xúc với đối tượng dương tính với Covid- 19 mới được ghi nhận hoặc với người có tiếp xúc với đối tượng trong vòng 14 ngày; khi có những dấu hiệu về sức khỏe như ho, sốt, khó thở chủ động đi khám và thông báo ngay cho cơ quan y tế.

3. Các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục tăng cường triển khai tốt phương án đảm bảo an toàn mạng lưới, an ninh thông tin, chuẩn bị sẵn sàng nhân lực, vật tư, thiết bị dự phòng để đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt trong mọi tình huống, ưu tiên xử lý kịp thời các máy điện thoại của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch của tỉnh Thanh Hóa. Đảm bảo đường truyền thông suốt giữa Bệnh viện Đa khoa tỉnh Thanh Hóa với Bệnh viện tuyến Trung ương và các Bệnh viện trên địa bàn tỉnh để phục vụ công tác giao ban, hội chẩn trực tuyến 24/24h và xử lý các tình huống trong phòng, chống dịch bệnh;

- Thực hiện nhấn tin tới số thuê bao di động trong tỉnh nội dung khuyến cáo của Bộ Y tế về cách phòng, chống dịch bệnh và hướng dẫn tăng cường sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn> để giao dịch, xử lý và giải quyết các TTHC trên môi trường mạng, nhằm hạn chế người dân đến nơi đông người tránh nguy cơ bị lây, nhiễm dịch bệnh.

Nội dung tin nhắn như sau: ***“Tăng cường sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Thanh Hóa (dichvucong.thanhhoa.gov.vn) hoặc gửi hồ sơ, nhận trả kết quả thông qua dịch vụ bưu chính công ích với đường dây nóng hỗ trợ: 0832 293 293 hoặc 02373 777 777, giảm di chuyển, tiếp xúc đông người; phòng tránh nguy cơ lây, nhiễm dịch bệnh Covid – 19”***

- Thực hiện nghiêm chế độ trực lãnh đạo, trực điều hành, trực ứng cứu thông tin và vận hành khai thác mạng lưới viễn thông, đảm bảo hoạt động thông suốt 24/24 giờ trong ngày.

4. Bru điện tỉnh:

Tăng cường hướng dẫn, tổ chức thực hiện tiếp nhận và chuyển trả kết quả TTHC tại các điểm phục vụ; nghiên cứu, xem xét giảm giá cước dịch vụ chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI trong phạm vi nội tỉnh trong thời gian diễn ra dịch bệnh.

Nhằm tăng cường các biện pháp phòng, chống và kiểm soát tốt dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị phối hợp triển khai và thực hiện tốt các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tỉnh ủy (để b/c);
- Bộ Thông tin và Truyền thông (để b/c);
- UBND tỉnh (để b/c);
- Ban chỉ đạo PCDBVĐHHC tỉnh (để b/c);
- Lưu: VT, BCXB.

GIÁM ĐỐC

Đỗ Hữu Quyết